



Borota Községi Önkormányzat Képviselő-testületének

7/2026. (V. 31.) önkormányzati rendelete

a falugondnoki szolgálatról

[1] A falugondnoki szolgáltatás e rendelet szerinti ellátási területen élő lakosok esélyegyenlőségét javítja, az intézményhiányból a közösségi közlekedés nehézségeiből adódó hátrányokat enyhíti, a személyes gondoskodást nyújtó egyes alapellátásokhoz való hozzájutást biztosítja, önkormányzati és intézményi információkat továbbít, közösségi szintű szükségletek teljesít.

[2] Borota Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény 92. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában és a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 80. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva, Borota Községi Önkormányzat Képviselő-testülete és Szervei Szerkezeti és Működési Szabályzatáról szóló 1/2015.(I. 22.) önkormányzati rendelet 1. melléklet 1. b) pontja alapján az Ügyrendi Bizottság véleményének kikérésével a következőket rendeli el:

1. A rendelet célja

1. §

A rendelet célja, hogy a falugondnoki szolgáltatás szabályozott keretek között:

- a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutást biztosítsa,
- b) a rászorult személyek szállítási problémáját megoldja,
- c) a településen lakó családok életfeltételeinek javítása,
- d) továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítését segítse,
- e) valamint az önkormányzati munka segítségét biztosítsa.

2. A rendelet hatálya

2. §

A rendelet hatálya a Borota község közigazgatási területén bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyekre terjed ki.

3. A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok, a falugondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatás alapfeladatai

3. §

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok:

- a) étkezésben való közreműködés
- b) házi segítségnyújtásban való közreműködés
- c) közösségi és szociális információk szolgáltatásában való közreműködés,
- d) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosításában való közreműködés,
- e) az óvodáskorú, iskoláskorú gyerekek szállításában való közreműködés.

4. Étkezésben való közreműködés

4. §

(1) Az étkezésben való közreműködés során a falugondnoki szolgálat biztosítja az Önkormányzat által rendeletben megállapított szociális étkezés ellátását:

- a) az étel házhoz szállításával, vagy
- b) az ellátott étkezési helyre, illetve onnan otthonába szállításával.

(2) A szállításért külön díjat nem kell fizetni akkor sem, ha a szociális étkeztetés térítési díjának meghatározásakor a szállítás költségét nem vették figyelembe.

(3) Az étkezésben való közreműködés a falugondnoki szolgálat számára kötelezően ellátandó feladat.

5. Házi segítségnyújtásban való közreműködés

5. §

(1) A házi segítségnyújtásban való közreműködés során a falugondnoki szolgálat biztosítja az Önkormányzat a szociális ellátásokról szóló rendeletében megállapított ellátásokat:

- a) a házi gondozó ellátotthoz való szállításával, és
- b) a házi gondozó munkájába tartozó - nem szakmai jellegű - feladatok ellátásával, például: bevásárlás, gyógyszerkiváltás.

(2) A házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó a falugondnoki szolgáltatás térítésmentes.

(3) Az (1) bekezdésben leírt feladat ellátása kötelező.

6. A közösségi szociális információk szolgáltatásában való közreműködés

6. §

(1) A közösségi és szociális információk szolgáltatásában való közreműködés során a falugondnoki szolgálat az ellátott kérésére tájékoztatást nyújt:

- a) a szociális és gyermekvédelmi törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó ellátásokkal és szolgáltatásokkal, valamint az egészségügyi ellátással kapcsolatban,
- b) a helyben igénybe vehető pénzügyi és természetbeni ellátások, illetve a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakellátások köréről, feltételeiről és az igénybevétellel kapcsolatos eljárási kérdésekről.

(2) A közösségi és szociális információk szolgáltatásokhoz kapcsolódó falugondnoki szolgáltatás térítésmentes.

(3) Az (1) bekezdésben leírt feladatok ellátása kötelező.

7. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása

7. §

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása során a falugondnoki szolgálat ellátja:

- a) a háziorvosi rendelésre szállítást,
- b) az egyéb egészségügyi intézménybe való szállítást,
- c) a gyógyszerek és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.

8. §

(1) A beteg háziorvosi rendelőbe, illetve egyéb egészségügyi intézményekbe szállítása az érintett személy településről intézményig, illetve onnan lakóhelyre szállítását jelenti.

(2) A szállításnál figyelembe kell venni:

- a) az igénylő egészségi állapotát,
- b) a kezelés jellegét (szükséges, ajánlott, rehabilitációs jellegű stb.),
- c) az igénylő és családja szociális helyzetét.

(3) Az egészségi állapot, a kezelés jellege, valamint a szociális helyzete megítélése során szükség szerint ki kell kérni a háziorvos, a házi gondozó véleményét, illetve szükség esetén környezettanulmányt kell készíteni.

(4) A szállítási szolgáltatás térítésmentes.

9. §

(1) A gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása a rászoruló személy számára a gyógyszer kiváltásával, a gyógyászati segédeszköz beszerzésével, illetve azok házhoz szállításával történik.

(2) A gyógyszerkiváltás történhet:

- a) a vény átadásával a falugondnoknak, illetve
- b) az orvosi rendelés alkalmával az orvosnál hagyott vények alapján.

(3) A falugondnok az átvett, illetve összegyűjtött vényeket heti egy alkalommal kiváltja majd a gyógyszereket, illetve a beszerzett gyógyászati segédeszközöket az ellátottak számára házhoz szállítja.

(4) A gyógyszer és a gyógyászati segédeszközök beszerzése térítésmentes.

8. Az óvodás- és iskoláskorú gyermekek szállítása

10. §

(1) A falugondnoki szolgálat egyéb szállítási feladatot a polgármester engedélye alapján végezhet.

(2) A falugondnoki szolgálat feladata – igény esetén - a gyermekek óvodába és iskolába szállítása.

(3) A szállítási szolgáltatás ingyenes.

9. A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatás kiegészítő feladatai és az önkormányzattal kapcsolatos feladatai

11. §

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatás kiegészítő feladatai:

- a) a közösségi, művelődési, sport és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
- b) az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c) az egyéni lakossági szolgáltatások, illetve az alapfeladatokban meghatározottakon kívül az egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

12. §

(1) A falugondnoki szolgálat feladata az önkormányzati rendezvények (közösségi, művelődési, sport és szabadidős tevékenységek) szervezésében, lebonyolításban való részvétel.

(2) A szervezésben, lebonyolításban való részvétel konkrét feladatai a polgármester, vagy a képviselő-testület által kijelölt tagja irányításának megfelelően kell ellátni.

(3) Önkormányzati rendezvénynek, összejövetelnek számít többek között:

- a) képviselő-testületi ülés,
- b) közmeghallgatás,
- c) egyéb lakossági fórum,
- d) önkormányzat által szervezett egyéb rendezvények,
- e) falunap,
- f) gyereknap,
- g) idősök napja stb.

(4) Az önkormányzat által szervezett rendezvények szervezésében, lebonyolításában való részvétel a falugondnok számára következő feladatokat jelenti:

- a) a rendezvény helyszínének berendezésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- b) a rendezvényekhez kapcsolódó szállítási feladatok (eszközök, személyek szállítása),
- c) a rendezvény meghívottjainak szállítása,
- d) a rendezvény során rendezőként való részvétel, a felmerült problémák kezelése, elhárítása,
- e) a rendezvény utáni takarítási feladatokban való részvétel stb.

(5) A feladatellátás a polgármester intézkedése alapján kötelező, térítés nélküli szolgáltatás.

10. Az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

13. §

(1) A falugondnoki szolgálat feladata segítséget nyújtani a rászorulóknak hivatalos ügyeik intézésében, így

- a) az Önkormányzathoz benyújtott kérelmekkel kapcsolatban,
- b) a különböző ellátások igényléséhez szükséges iratok beszerzésében stb.

(2) A falugondnoki szolgálat meghallgatja a lakosság igényeit, majd továbbítja az információkat az Önkormányzat felé.

(3) A feladatellátás térítés nélküli szolgáltatás.

11. Az egyéni lakossági szolgáltatások, illetve alapfeladatokban meghatározottakon kívül egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés

14. §

(1) A falugondnoki szolgálat biztosítja az önkormányzat szociális rendelete alapján megállapított egyéb alapellátások biztosításában való közreműködést.

(2) Így közreműködhet:

- a) családgondozásban,
- b) a támogató szolgálat működésében stb.

(3) A feladatellátás kötelező, térítés nélküli szolgáltatás.

12. A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó, az önkormányzati feladatokat segítő, közvetett szolgáltatások

15. §

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó, az önkormányzati feladatokat segítő, közvetett szolgáltatások:

- a)* az önkormányzat által szervezett közfoglalkoztatásban történő közreműködés,
- b)* az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- c)* a falugondnoki szolgálat működésével kapcsolatos teendők ellátása.

13. Az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

16. §

(1) A falugondnoki szolgálat önkormányzati információkat szolgáltat a lakosság részére:

- a)* az önkormányzat által szervezett programokról,
- b)* az önkormányzati ülés időpontjáról,
- c)* a lakosságot érintő információkról.

(2) Az (1) bekezdés alapján leírt általános, valamint az általános feladat alapján konkretizált feladat ellátása a falugondnoki szolgálat számára kötelező.

(3) A feladatellátása térítésmentes.

14. A falugondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatok

17. §

A falugondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatok közé az alábbi feladatok tartoznak:

- a)* személyszállítási feladatok,
- b)* önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatok,
- c)* egyéb, nem részletezett, szolgáltatás jellegű feladatok.

15. Személyszállítási feladatok

18. §

(1) A falugondnoki szolgálat a személyszállítási feladatai között ellátja:

- a)* a családsegítő szolgálat igénybevételehez kapcsolódó szállítási feladatokat,
- b)* a közösségi ellátások igénybevételehez kapcsolódó szállítási feladatokat,
- c)* a nappali ellátások igénybevételehez kapcsolódó szállítási feladatokat,
- d)* kórházi, szociális otthoni, stb. céljára történő szállítás,
- e)* az önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényekre történő szállítás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott személyszállítási feladatok a falugondnok kötelező feladatai.

16. Családsegítő szolgálat igénybevételehez kapcsolódó személyszállítás

19. §

(1) A családsegítésben való közreműködés során a falugondnoki szolgálat biztosítja az önkormányzat szociális ellátásokról szóló rendeletben megállapított ellátásokat:

- a)* családgondozott ellátotthoz való szállításával,
- b)* az ellátott, illetve családja családsegítő központba, majd onnan településre történő szállításával.

(2) Családsegítéshez kapcsolódó falugondnoki szolgáltatás térítésmentes.

(3) Az (1) bekezdésben leírt feladat ellátása kötelező.

17. Nappali ellátást nyújtó intézménybe történő személyszállítás

20. §

(1) A rászorulóknak idősek napközi otthonába, egyéb nappali ellátást nyújtó szociális intézménybe szállítási feladat a rászorulóknak szállítását jelenti.

(2) A szállítás térítésmentes.

(3) A feladatellátás a falugondnok kötelező feladatai közé tartozik.

18. Önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre szállítás

21. §

(1) Önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre szállítás az önkormányzat által olyan közzétett és meghirdetett rendezvényekre vonatkozó szállítási feladatot jelent, ahol a közzététel tartalmazza a személyszállítási feladat falugondnoki feladat megoldását is.

(2) Személyszállítás történhet:

- a) meghatározott gyülekezőhelyről a rendezvényre,
- b) rendezvényről meghatározott településre lakóházhoz.

(3) A szállítás térítésmentes, alanyi jogon jár.

(4) A feladat ellátása az (1) bekezdésben fennálló feltételek teljesülése esetében a falugondnoki szolgálat számára kötelező jellegű.

19. A falugondnoki szolgálat önkormányzati feladathoz tartozó szállítási feladatai

22. §

A falugondnoki szolgálat önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatai között ellátja:

- a) a) a helyi ellátáshoz szükséges szállítási, árubeszerzési feladatokat,
- b) a falusi turizmushoz kapcsolódó szállítási feladatokat,
- c) az ételszállítás önkormányzati intézménybe.

20. Egyéb nem részletezett szolgáltatás jellegű feladatok

23. §

(1) A falugondnoki szolgálat köteles ellátni az egyéb 3-22. §-ba nem tartozó feladatokat, ha azok ellátására a polgármester intézkedése kötelezi és az nem ellentétes az e rendelet 1. §-ában meghatározott céllal.

(2) Az (1) bekezdés szerint ellátott feladatok a falugondnoki szolgálat számára kötelező és térítésmentes.

21. A falugondnoki és tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok rangsorolása

24. §

- (1) A falugondnoknak elsősorban az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatási feladatokat látja el.
- (2) A többi kötelező feladatot úgy kell ellátnia, hogy az ellátáshoz kapcsolódó feladatellátással ne ütközzön. Az egyéb – nem kötelező - szolgáltatási feladatokat csak akkor láthatja el, ha azok a kötelező feladatok ellátását nem veszélyeztetik.

25. §

A kötelezően ellátandó feladatok rangsorolását a falugondnok végzi a polgármester iránymutatása szerint, míg a többi feladat esetében - amennyiben rangsorolni kell - a polgármester dönt.

22. A falugondnoki szolgáltatás igénybevételi rendszere

26. §

- (1) A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik.
- (2) A rendeletben szereplő szolgáltatások iránti kérelmet a falugondnoknál, vagy a polgármesternél lehet írásban, szóban, valamint telefonon előterjeszteni oly módon, hogy a településen belüli szolgáltatási igényt minimum 2 munkanappal, a településen kívüli szolgáltatási igényt pedig minimum 3 munkanappal előbb kell bejelenteni.
- (3) A (1) bekezdésben foglaltak alól kivételt képez a kizárólag egészségügyi azonnali intézkedést igénylő esetek (pl.: kórházba szállítás).
- (4) Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője a falugondnok döntését vitatja, a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a polgármesterhez fordulhat panasszal. (5) A falugondnoki szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

23. A falugondnoki szolgálat ellátása

27. §

- (1) A falugondnoki szolgálat keretben ellátandó feladatokat a falugondnok a szolgálat rendelkezésére álló gépjármű segítségével látja el. A falugondnok feladatai a munkaköri leírásban, valamint a polgármester utasításainak megfelelően kell ellátni.
- (2) A falugondnok a feladatokat a személyi, személyzeti irataiban meghatározott munkarend szerinti időben köteles ellátni. A munkarendjét a feladatellátásához legjobban igazodó rend szerint kell megállapítani.
- (3) A falugondnoki szolgálatot a falugondnok szabadsága, betegsége, egyéb törvényes távolmaradása esetén helyettesíteni kell. A helyettesítés rendjét a polgármester határozza meg.

28. §

Ez a rendelet 2026. június 1-jén lép hatályba.

Tóth Renáta
Tóth Renáta
polgármester

Záradék:

A rendelet kihirdetve: 2026.V.31.



Papay Laszlo Imre
Papay László Imre
jegyző
Papay Laszlo Imre
Papay László Imre
jegyző